

Do naszych klientów

Lowepro od ponad 40 lat projektuje i wytwarza jedno z najlepszych na świecie pokrowców ochronnych. Jakość produktów i obsługa klientów są naszymi najważniejszymi priorytetami.

Gwarancja Lowepro

Zakres ograniczonej gwarancji konsumenckiej. Niniejsza **ograniczona gwarancja konsumencka** obejmuje wszelkie wady materiałowe i produkcyjne w nowych produktach Lowepro, do których dołączone zostało niniejsze oświadczenie o gwarancji. Postanowienia niniejszej gwarancji nie wpływają na zakres innych gwarancji udzielonych przez sprzedawcę produktów Lowepro, ani ich nie modyfikują nie wpływają również na zakres pozostałych praw przysługujących konsumentowi zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w jurysdykcji, której podlega.

Okres obowiązywania gwarancji. Niniejsza gwarancja obowiązuje, dopóki pierwotny nabywca produktu Lowepro będzie jego właścicielem.

Wyłączenia odpowiedzialności. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód będących wynikiem braku dbałości, nieostrożnego obchodzenia się lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, przeróbek bądź przypadkowego uszkodzenia; nie obejmuje również naturalnego uszkodzenia materiałów będącego skutkiem długotrwałego użytkowania (np. zużycia zamka błyskawicznego, otarcia materiału itp.). Z czasem nawet torby Lowepro ulegają zużyciu!

Niniejsza gwarancja wyłącza również odpowiedzialność z tytułu wszystkich roszczeń z tytułu wszelkich wypadkowych i wynikowych uszkodzeń mienia osobistego. W niektórych stanach Ameryki Północnej, prowincjach i państwach prawo zabrania wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności z tytułu wynikowych i wypadkowych szkód, dlatego niniejsze wyłączenia mogą nie dotyczyć wszystkich nabywców produktów Lowepro.

Czynności wymagane do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego. Należy przedstawić produkt autoryzowanemu przedstawicielowi Lowepro do kontroli i potwierdzenia, że zawiera on wadę. Lowepro zapewni świadczenia jedynie wówczas, gdy zgłoszone roszczenie będzie spełniało wszystkie warunki określone w niniejszym oświadczeniu o gwarancji. Osoby chcące skorzystać z obsługi gwarancyjnej oraz uzyskać informacje na temat sposobu przedstawienia produktu do kontroli, proszone są o skontaktowanie się ze sprzedawcą u którego nabyły produkt Lowepro, skontaktowanie się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc na adres: contact@lowepro.com, dzwoniąc pod numer: (800) 800-5693, wew. 4073 lub skontaktowanie się z lokalnym autoryzowanym dystrybutorem Lowepro. Pełny wykaz naszych autoryzowanych dystrybutorów znajduje się na stronie internetowej www.lowepro.com/where_to_buy/international.

Sposób realizacji gwarancji. Po skontrolowaniu produktu i potwierdzeniu istnienia wady, Lowepro, według własnego uznania, bezpłatnie naprawi lub wymieni produkt Lowepro. Jeżeli dany produkt Lowepro nie będzie już dostępny, wówczas Lowepro wymieni go na produkt podobny o równej wartości.

Przepisy prawa miejscowego. Nabywca produktu Lowepro nabywa na mocy niniejszej gwarancji określone prawa, dodatkowo mogą mu jeszcze przysługiwać inne prawa, różne w każdym stanie i w każdym państwie. Niniejsza gwarancja nie narusza żadnych dodatkowych praw przysługujących nabywcom produktów Lowepro na mocy przepisów prawa obowiązującego w jurysdykcji nabywcy i mających zastosowanie do sprzedaży towarów konsumpcyjnych, a w szczególności przepisów krajowych wdrażających postanowienia Dyrektywy 1999/44/WE. W niektórych stanach Ameryki Północnej prawo zabrania wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności z tytułu wynikowych i wypadkowych szkód, dlatego wyłączenia niniejszej gwarancji mogą nie dotyczyć wszystkich nabywców produktów Lowepro. Niniejsza gwarancja podlega przepisom prawa obowiązującego w stanie Kalifornia, Stany Zjednoczone Ameryki.

Podmiot udzielający niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja zostaje udzielona przez Lowepro i DayMen Photo Marketing LP, 100 Spy Court, Markham, ON, Canada L3R 5H6.